



Dateitransfer

Verschlüsselt und stressfrei mit **Cryptshare**.
Leitfaden und Nutzungsbedingungen.

-  E-Mail-Verschlüsselung
-  Anhänge jeder Größe
-  Echte Nachvollziehbarkeit

Leitfaden zur Nutzung von Cryptshare[®]

Zum sicheren Versenden von Dateien und Nachrichten

Die Cryptshare[®] Web-Anwendung ermöglicht den einfachen und sicheren Austausch vertraulicher Informationen durch die verschlüsselte Ablage* von Dateien und Nachrichten auf dem Cryptshare-Server. Diese Dateien können mit einem Kennwort abgerufen werden. Der Server informiert Empfänger und Absender über die Vorgänge auf dem Server.

Bei der Ersteinrichtung erfolgt die Überprüfung des Benutzers über dessen E-Mail-Adresse. Diese Verifizierung ist für maximal 30 Tage gültig. Nach Ablauf dieser Zeit verlangt das System bei der nächsten Anmeldung eine erneute Verifizierung.

Eine neue Verifizierung ist auch bei einer Änderung der E-Mail-Adresse erforderlich. Ein für den Zugriff zu vergebendes Kennwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.

Um Ihnen die Funktionsweise der Cryptshare Web-Anwendung zu verdeutlichen, sind nachfolgend die beiden Abläufe dargestellt:

1. Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien: S. 2 - 9
2. Ablauf beim Abruf von Dateien: S. 10 – 11

Release Notes

Informationen zu Release Notes und neuen Produkt Features finden Sie in unserem Partnerbereich unter: <https://login.cryptshare.com/>

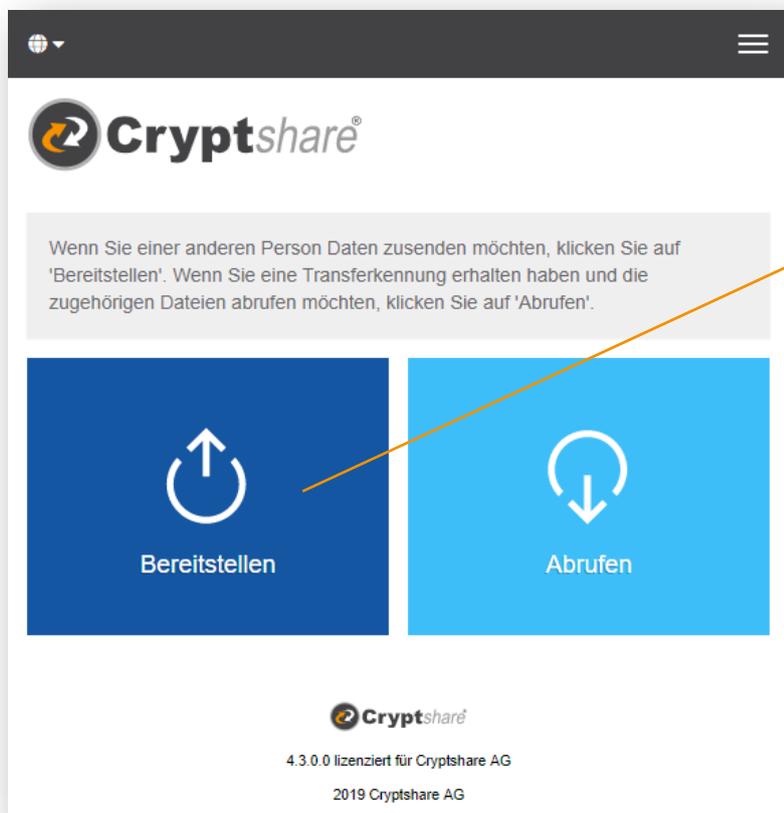
*Cryptshare nutzt Stand Nov-20 eine 256 Bit AES Verschlüsselung.

Ablauf bei der Bereitstellung von Dateien

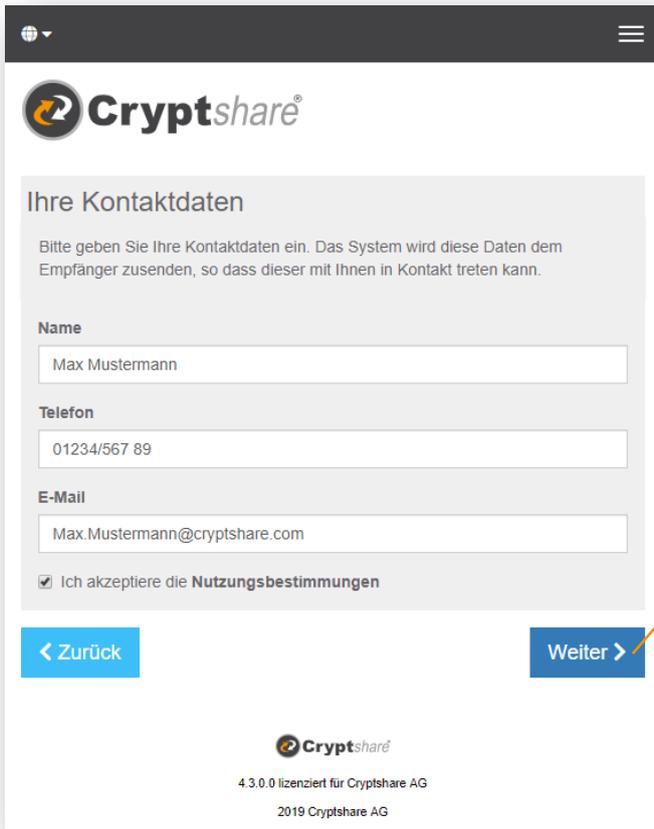
Die für den Informationsaustausch erforderlichen Schritte sind in den einzelnen Bildschirmmasken beschrieben.

Rufen Sie bitte mit einem Browser unsere Web-Anwendung <https://cryptshare.gestalterbank.de> auf.

Sie sehen folgende Startseite:



Schritt 1
Klicken Sie auf
Bereitstellen



Ihre Kontaktdaten

Bitte geben Sie Ihre Kontaktdaten ein. Das System wird diese Daten dem Empfänger zusenden, so dass dieser mit Ihnen in Kontakt treten kann.

Name
Max Mustermann

Telefon
01234/567 89

E-Mail
Max.Mustermann@cryptshare.com

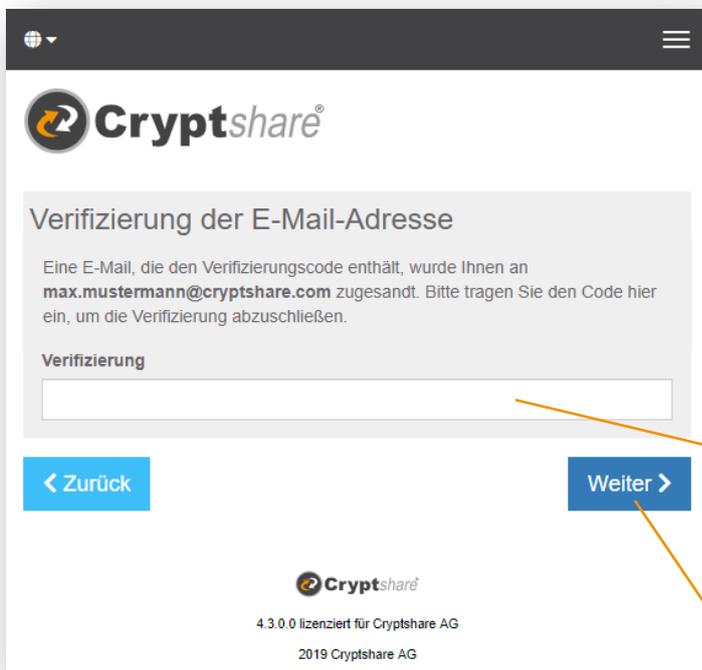
Ich akzeptiere die **Nutzungsbestimmungen**

[← Zurück](#) [Weiter >](#)

 **Cryptshare**
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 2

Tragen Sie hier Ihre Kontakt-Daten ein und klicken Sie auf **Weiter**.



Verifizierung der E-Mail-Adresse

Eine E-Mail, die den Verifizierungscode enthält, wurde Ihnen an **max.mustermann@cryptshare.com** zugesandt. Bitte tragen Sie den Code hier ein, um die Verifizierung abzuschließen.

Verifizierung

[← Zurück](#) [Weiter >](#)

 **Cryptshare**
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG
2019 Cryptshare AG

Schritt 3

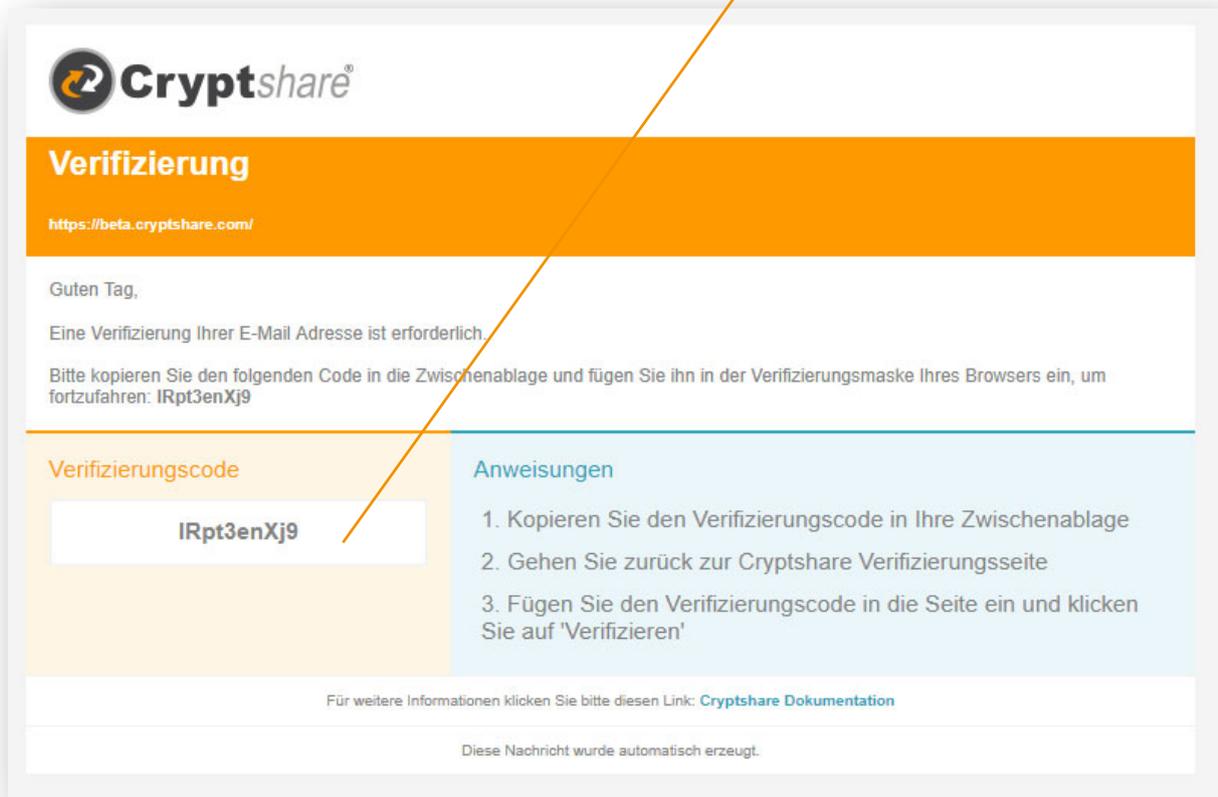
Verifizierungscode:

Bei der ersten Nutzung des Cryptshare-Systems wird sichergestellt, dass Sie Zugriff auf die angegebene E-Mail-Adresse haben. Eine erneute Verifizierung ist erforderlich, wenn der vom Administrator vorgegebene „Gültigkeitszeitraum bei Inaktivität“ (standardmäßig 30 Tage) oder der „maximale Gültigkeitszeitraum“ (standardmäßig 365 Tage) überschritten wird, oder wenn Sie erstmals eine neue E-Mail-Adresse verwenden möchten.

Sie erhalten den Code per E-Mail. Geben Sie ihn hier ein.

Klicken Sie auf **Weiter**.

1. Starten Sie Ihre E-Mail-Anwendung (z.B. MS Outlook).
2. Gehen Sie in Ihren E-Mail-Eingang
3. Öffnen Sie die automatisch vom Absender zugestellte E-Mail.
4. Tragen Sie den darin mitgeteilten **Verifizierungscode** in Ihrem Browser ein
5. Klicken Sie „Weiter“ (siehe "Schritt 3")



The screenshot shows an email from Cryptshare with the subject 'Verifizierung'. The email content includes the URL <https://beta.cryptshare.com/>, a greeting 'Guten Tag,', and a request to verify the email address. A verification code 'IRpt3enXj9' is provided in a white box. To the right, under 'Anweisungen', are three steps: 1. Copy the code to the clipboard, 2. Return to the verification page, and 3. Paste the code and click 'Verifizieren'. At the bottom, there is a link to 'Cryptshare Dokumentation' and a note that the message was automatically generated.

Cryptshare[®]

Verifizierung

<https://beta.cryptshare.com/>

Guten Tag,

Eine Verifizierung Ihrer E-Mail Adresse ist erforderlich.

Bitte kopieren Sie den folgenden Code in die Zwischenablage und fügen Sie ihn in der Verifizierungsmaske Ihres Browsers ein, um fortzufahren: **IRpt3enXj9**

Verifizierungscode

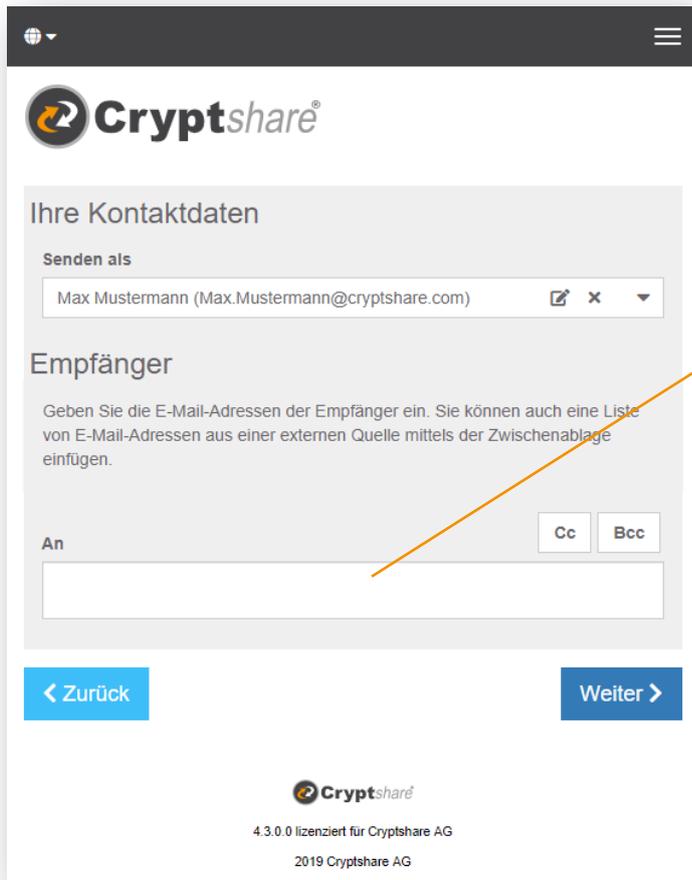
IRpt3enXj9

Anweisungen

1. Kopieren Sie den Verifizierungscode in Ihre Zwischenablage
2. Gehen Sie zurück zur Cryptshare Verifizierungsseite
3. Fügen Sie den Verifizierungscode in die Seite ein und klicken Sie auf 'Verifizieren'

Für weitere Informationen klicken Sie bitte diesen Link: [Cryptshare Dokumentation](#)

Diese Nachricht wurde automatisch erzeugt.



Ihre Kontaktdaten

Senden als

Max Mustermann (Max.Mustermann@cryptshare.com)

Empfänger

Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger ein. Sie können auch eine Liste von E-Mail-Adressen aus einer externen Quelle mittels der Zwischenablage einfügen.

An

 **Cryptshare**[®]

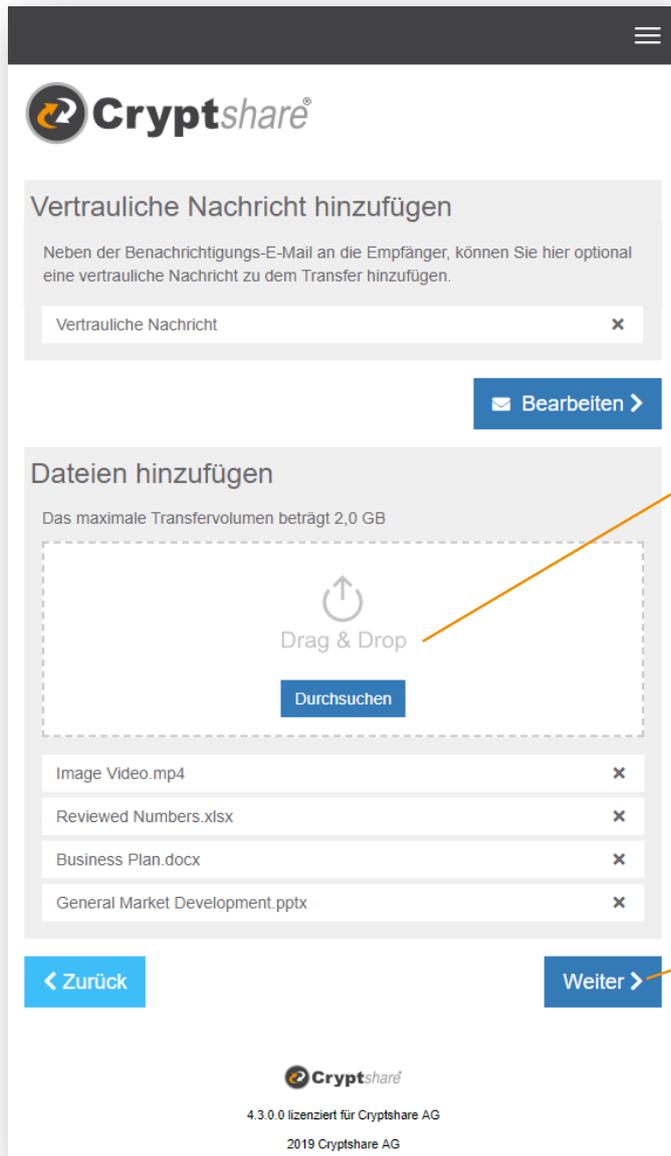
4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG

2019 Cryptshare AG

Schritt 4 Empfänger E-Mail- Adresse:

Hier können Sie wie bei einer gewöhnlichen E-Mail die E-Mail-Adresse des Empfängers angeben.

Mehrere Empfänger trennen Sie durch ein Komma oder ein Leerzeichen.



The screenshot shows the Cryptshare web interface. At the top, there is a header with the Cryptshare logo and a hamburger menu icon. Below the header, there is a section titled 'Vertrauliche Nachricht hinzufügen' (Add confidential message). This section contains a text input field with the placeholder 'Vertrauliche Nachricht' and a close button (x). To the right of the input field is a blue button labeled 'Bearbeiten >' (Edit). Below this section is another section titled 'Dateien hinzufügen' (Add files). This section includes a note: 'Das maximale Transfervolumen beträgt 2,0 GB' (The maximum transfer volume is 2.0 GB). It features a dashed box with an upload icon and the text 'Drag & Drop'. Below the dashed box is a blue button labeled 'Durchsuchen' (Browse). Underneath, there is a list of four files: 'Image Video.mp4', 'Reviewed Numbers.xlsx', 'Business Plan.docx', and 'General Market Development.pptx', each with a close button (x). At the bottom of the interface, there are two blue buttons: '< Zurück' (Back) on the left and 'Weiter >' (Next) on the right. The footer contains the Cryptshare logo, the version '4.3.0.0 lizenziert für Cryptshare AG', and the year '2019 Cryptshare AG'.

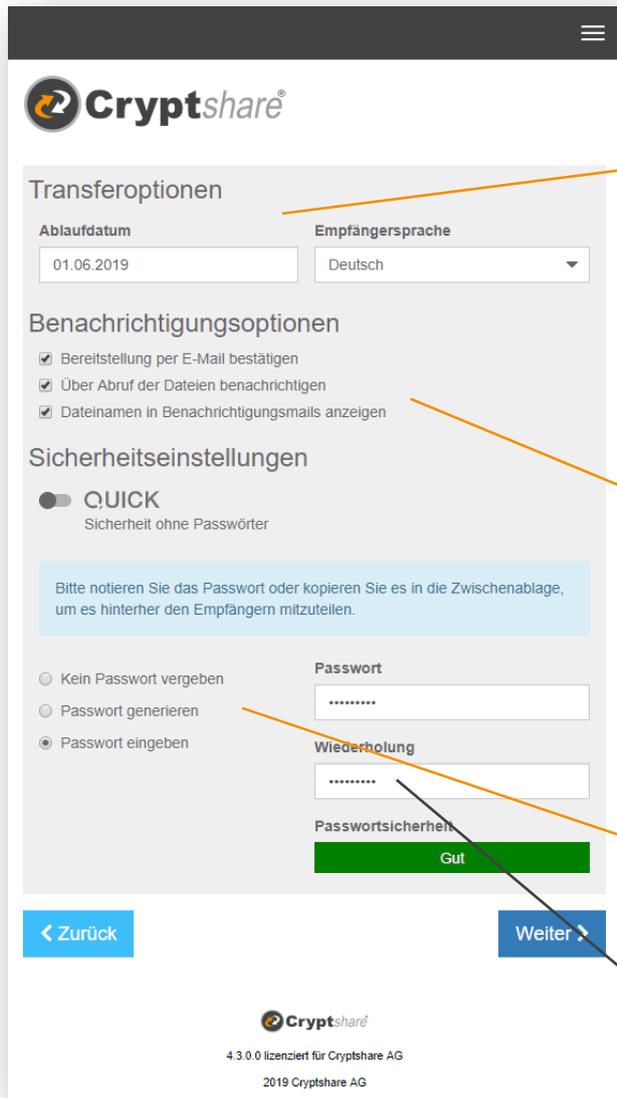
Schritt 5 Dateien hinzufügen

Mit einem Klick auf das **Uploadsymbol** öffnet sich ein Explorer-Fenster, in dem Sie Ihren PC nach Dateien durchsuchen und diese hinzufügen können. Fügen Sie optional eine vertrauliche Nachricht hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten** klicken.

Wenn Sie die Dateien hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Weiter**.

Tipp:

Mit Cryptshare können Sie nicht nur sicher Dateien versenden, sondern optional auch eine Nachricht verfassen, die ebenfalls verschlüsselt übertragen wird. Klicken Sie hierfür auf das Symbol neben „**Vertrauliche Nachricht hinzufügen**“, geben Sie Ihre Nachricht ein und klicken Sie auf „**Speichern**“.



Schritt 6 Transferoptionen

Legen Sie fest, wie lange die Datei zum Abruf bereitstehen soll und in welcher Sprache der Empfänger benachrichtigt werden soll.

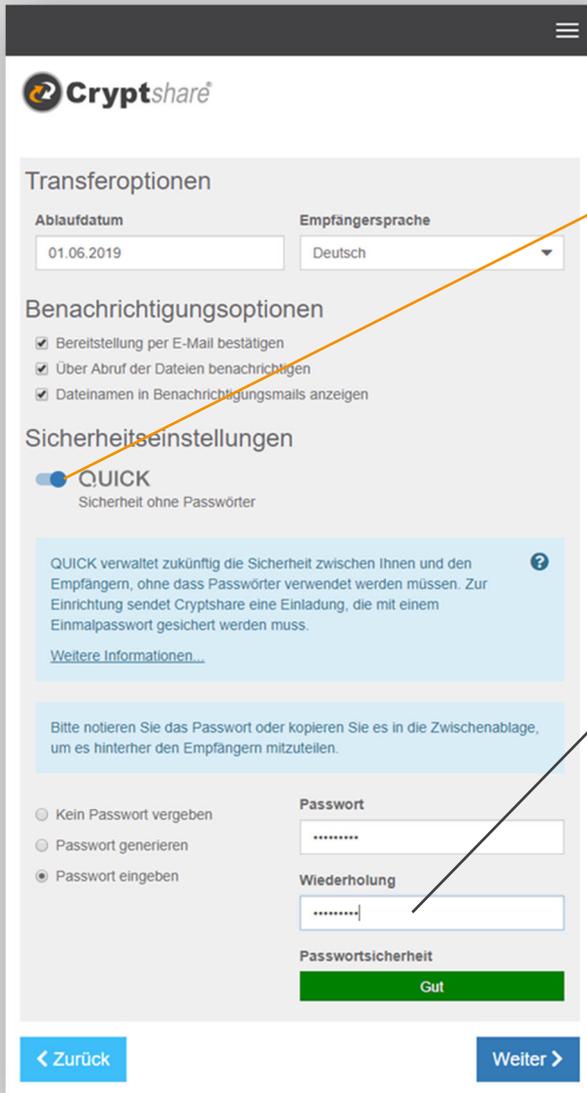
Ferner können Sie sich über Zustellung und Abruf des Transfers benachrichtigen lassen und entscheiden, ob die Dateinamen in der Benachrichtigungsmail an den Empfänger angezeigt werden.

Abschließend können Sie wählen, ob und was für ein Passwort vergeben werden soll.*

Kopieren Sie das Passwort mit "STRG" + "C" in die Zwischenablage.

* Zur Absicherung Ihres Transfers stehen Ihnen **verschiedene Passwortoptionen** zur Verfügung:

1. Die Option **Kein Passwort vergeben** ermöglicht den unkomplizierten Versand auch großer Dateien, ohne dass Absender und Empfänger Passwörter austauschen müssen. Der Transport der Daten erfolgt trotzdem verschlüsselt. Allerdings ist das Sicherheitsniveau niedriger, da jeder, der Zugriff auf die Benachrichtigungs-E-Mail erhält, auch Zugriff auf die Dateien hat.
2. Alternativ können Sie sich vom System ein sicheres **Passwort generieren** lassen. (Notieren Sie sich dieses Passwort, es wird nirgends gespeichert.)
3. Oder selbst ein **Passwort Ihrer Wahl eingeben**.



Transferoptionen

Ablaufdatum: 01.06.2019
Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

QUICK
Sicherheit ohne Passwörter

QUICK verwaltet zukünftig die Sicherheit zwischen Ihnen und den Empfängern, ohne dass Passwörter verwendet werden müssen. Zur Einrichtung sendet Cryptshare eine Einladung, die mit einem Einmalpasswort gesichert werden muss.
[Weitere Informationen...](#)

Bitte notieren Sie das Passwort oder kopieren Sie es in die Zwischenablage, um es hinterher den Empfängern mitzuteilen.

Kein Passwort vergeben
 Passwort generieren
 Passwort eingeben

Passwort

Wiederholung

Passwortsicherheit
Gut

[← Zurück](#) [Weiter >](#)

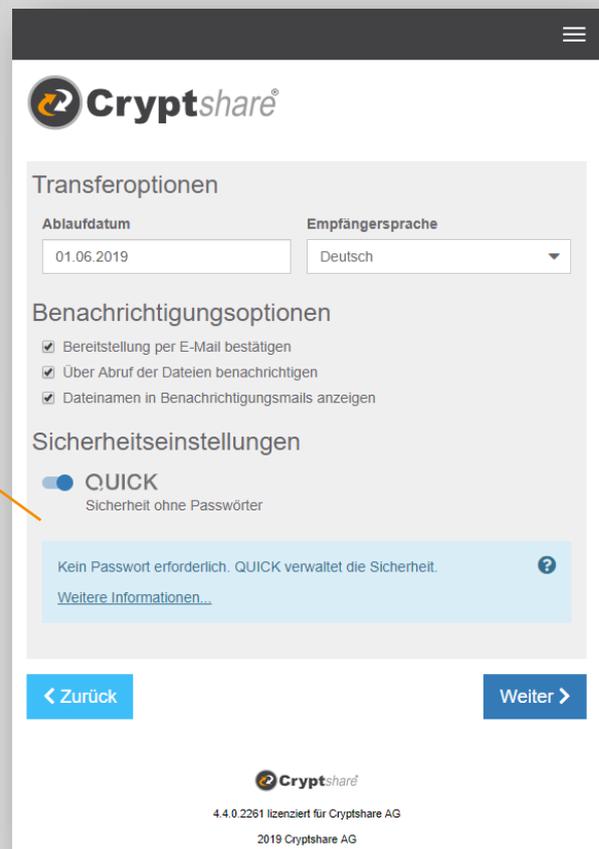
Schritt 6 (QUICK Technology) Transferoptionen

Klicken Sie auf den Schalter, um QUICK zu **aktivieren** und so eine permanente, sichere Verbindung zum Empfänger herzustellen.

Vergeben Sie für die Einrichtung der QUICK Verbindung ein Passwort. Dieses muss der Empfänger zur Aktivierung von QUICK einmalig eingeben.

Schritt 6 (QUICK Technology) Transferoptionen

Sobald die QUICK Verbindung mit dem Empfänger aktiviert ist, ist beim Versand keine Passwordeingabe mehr erforderlich.



Transferoptionen

Ablaufdatum: 01.06.2019
Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

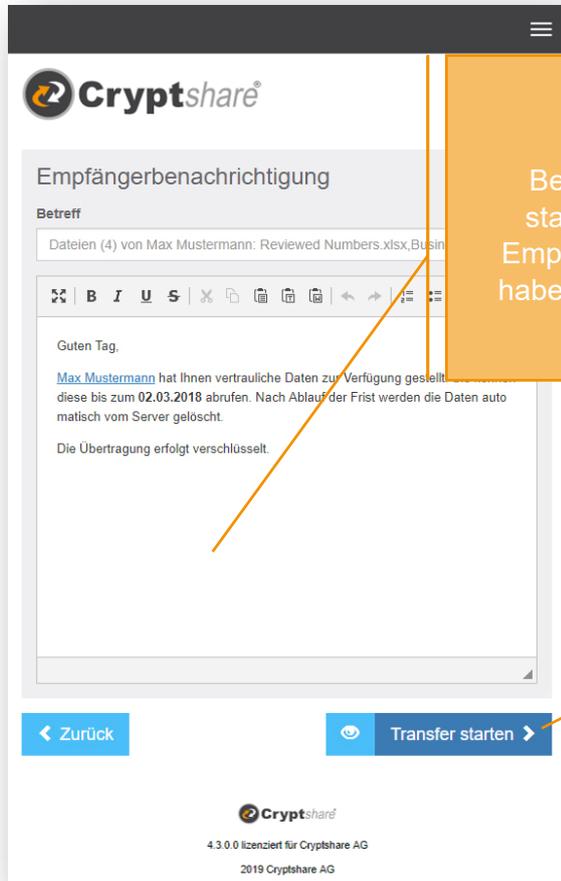
QUICK
Sicherheit ohne Passwörter

Kein Passwort erforderlich. QUICK verwaltet die Sicherheit.
[Weitere Informationen...](#)

[← Zurück](#) [Weiter >](#)


 4.4.0.2261 lizenziert für Cryptshare AG
 2019 Cryptshare AG

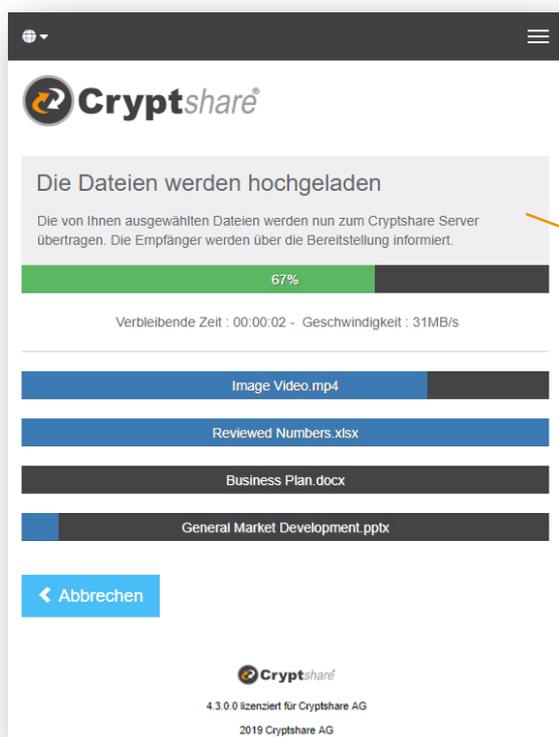
Wichtig: Teilen Sie dem Empfänger das vergebene Passwort z.B. telefonisch oder per SMS mit, da dieser sonst keinen Zugriff hat.



Schritt 7 Empfänger-Benachrichtigung

Bevor Sie den Transfer starten, bekommen Sie die standardmäßige Nachricht angezeigt, durch die der Empfänger über Ihren Transfer benachrichtigt wird. Sie haben hier die Möglichkeit, die E-Mail und ihren Betreff, wie gewohnt anzupassen.

Wenn Sie keine Änderungen mehr wünschen, klicken Sie auf **Transfer Starten**.



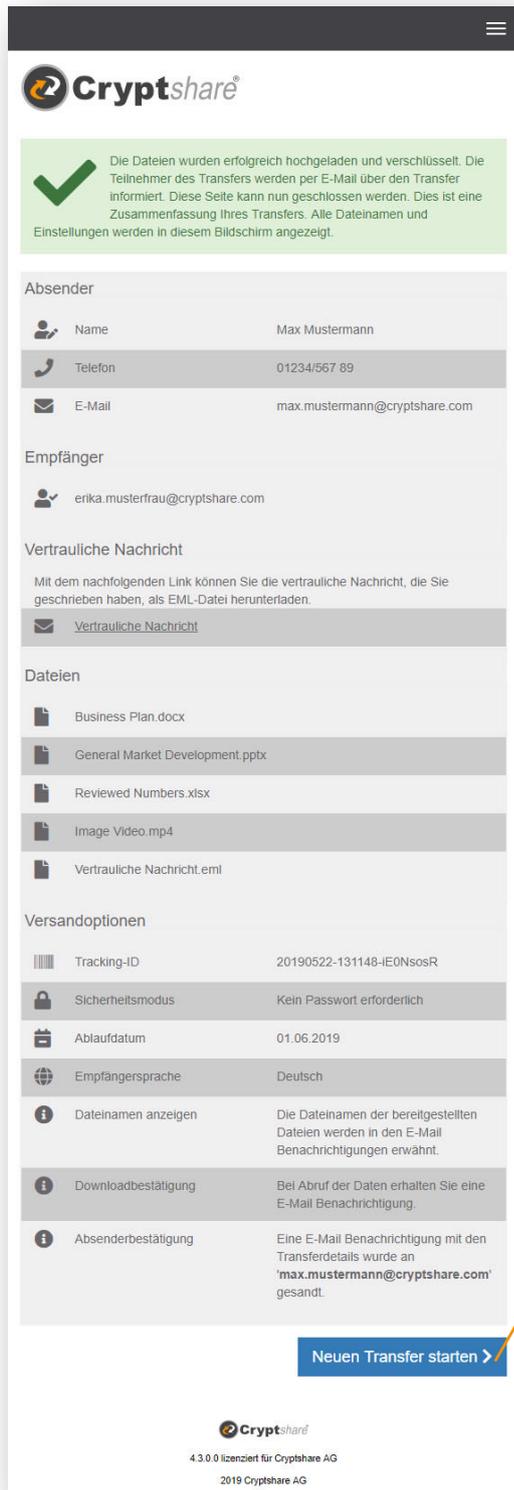
Schritt 8 Der Transfer

Wenn Sie den Transfer gestartet haben, werden Ihre Dateien sicher an den Cryptshare-Server übertragen und dort verschlüsselt abgelegt. Sie bekommen den Status während des Hochladens angezeigt.

Zusammenfassung

Nachdem die Dateien fertig hochgeladen wurden, bekommen Sie alle Details zum Transfer noch einmal in einer Übersicht dargestellt.

Dieses Fenster wird auch schon angezeigt, während der Transfer noch auf dem Cryptshare-Server verschlüsselt wird. Dies kann bei größeren Dateien einen Moment dauern. Während dessen kann in dem Fenster noch keine weitere Aktion durchgeführt werden. Sie können es aber schon schließen.



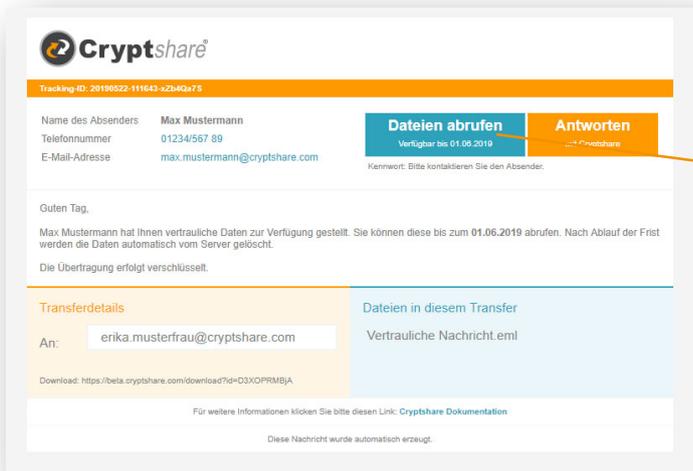
The screenshot shows the Cryptshare transfer summary interface. At the top, there is a green success message with a checkmark icon: "Die Dateien wurden erfolgreich hochgeladen und verschlüsselt. Die Teilnehmer des Transfers werden per E-Mail über den Transfer informiert. Diese Seite kann nun geschlossen werden. Dies ist eine Zusammenfassung Ihres Transfers. Alle Dateinamen und Einstellungen werden in diesem Bildschirm angezeigt." Below this, the sender information is listed: Name (Max Mustermann), Telefon (01234/567 89), and E-Mail (max.mustermann@cryptshare.com). The recipient is erika.musterrfrau@cryptshare.com. A section for "Vertrauliche Nachricht" contains a link to download the message as an EML file. The "Dateien" section lists: Business Plan.docx, General Market Development.pptx, Reviewed Numbers.xlsx, Image Video.mp4, and Vertrauliche Nachricht.eml. The "Versandoptionen" section includes: Tracking-ID (20190522-131148-IE0NsosR), Sicherheitsmodus (Kein Passwort erforderlich), Ablaufdatum (01.06.2019), Empfängersprache (Deutsch), Dateinamen anzeigen (Die Dateinamen der bereitgestellten Dateien werden in den E-Mail Benachrichtigungen erwähnt.), Downloadbestätigung (Bei Abruf der Daten erhalten Sie eine E-Mail Benachrichtigung.), and Absenderbestätigung (Eine E-Mail Benachrichtigung mit den Transferdetails wurde an 'max.mustermann@cryptshare.com' gesandt.). At the bottom, there is a blue button labeled "Neuen Transfer starten >".

Ist die Verschlüsselung abgeschlossen, können Sie einen weiteren Transfer tätigen. Klicken Sie hierzu auf **Neuen Transfer starten**.

Wenn Sie fertig sind, können Sie dieses Fenster schließen.

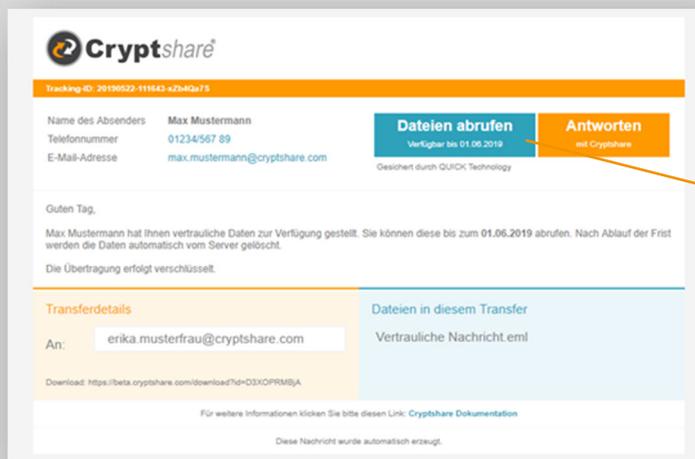
Ablauf beim Abruf von Dateien

Als Empfänger eines Cryptshare-Transfers erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail. Diese enthält die Details des Absenders und einen Link zum Abruf der Dateien:



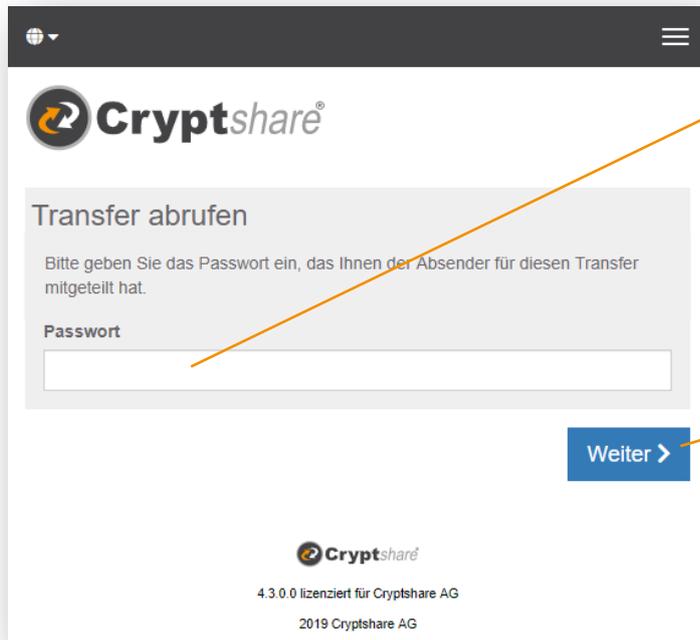
Schritt 1 Empfänger- Benachrichtigung

Um die Dateien abzurufen, klicken Sie in der E-Mail auf den Link Dateien abrufen.



Schritt 1 (QUICK Technology) Empfänger- Benachrichtigung

Um die Dateien abzurufen, klicken Sie in der E-Mail auf den Link Dateien abrufen.



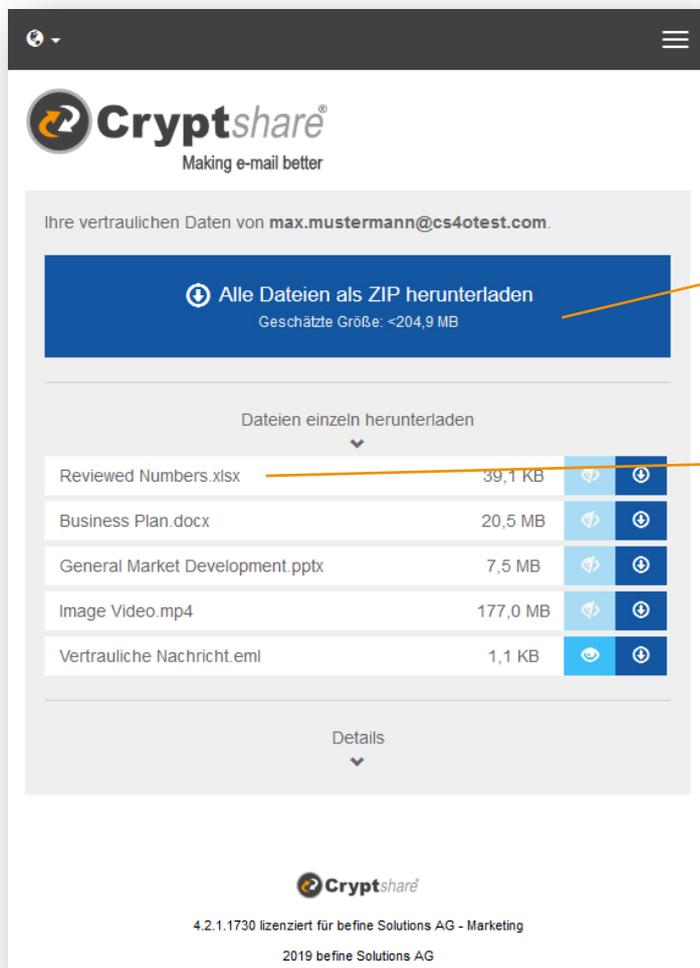
Schritt 2 Passwort-Eingabe

Es erscheint eine Web-Oberfläche, in der die Transferkennung bereits automatisch eingetragen ist.

Wenn der Absender ein Passwort eingestellt hat, geben Sie dieses bitte hier ein

Klicken Sie auf **Weiter**.

Hat der Absender kein Passwort vergeben, können Sie mit "Schritt 3" fortfahren.

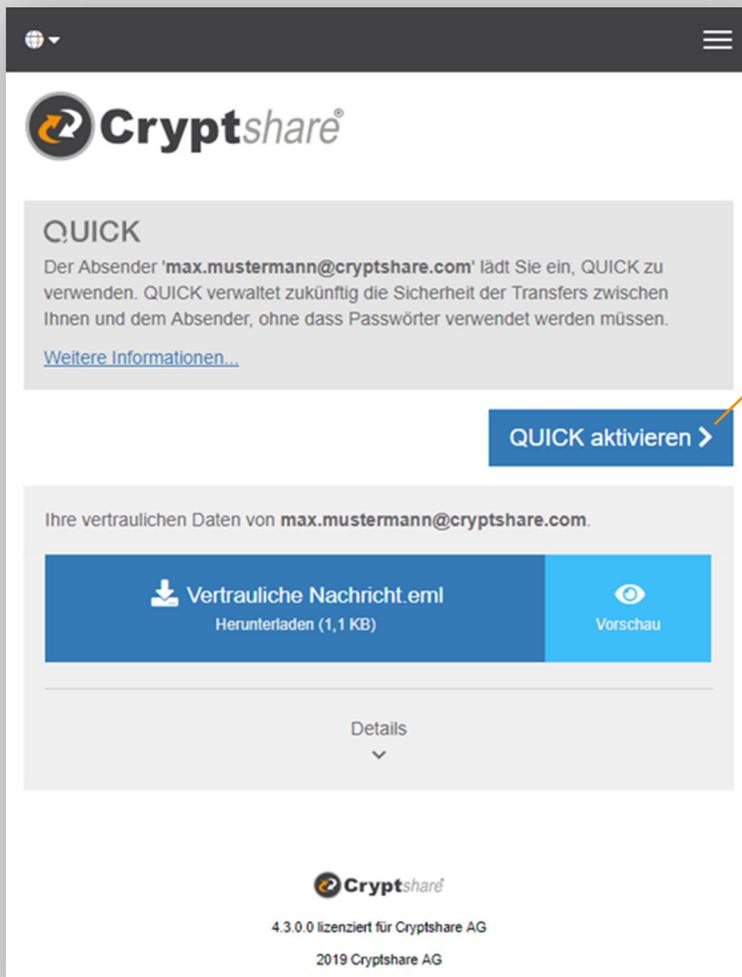


Schritt 3 Abruf

Sie können nun mit einem Klick alle Dateien zusammen als ZIP-Archiv speichern.

oder durch Klick auf die **Dateinamen** die Dateien einzeln öffnen.

Je nach Sicherheitsvorgaben Ihres Unternehmens können Sie die Dateien unmittelbar auf Ihrem Computer speichern oder aus der zugrundeliegenden Anwendung, wie z.B. Microsoft Word, Excel oder Adobe Reader für PDF-Dateien direkt öffnen und ansehen.



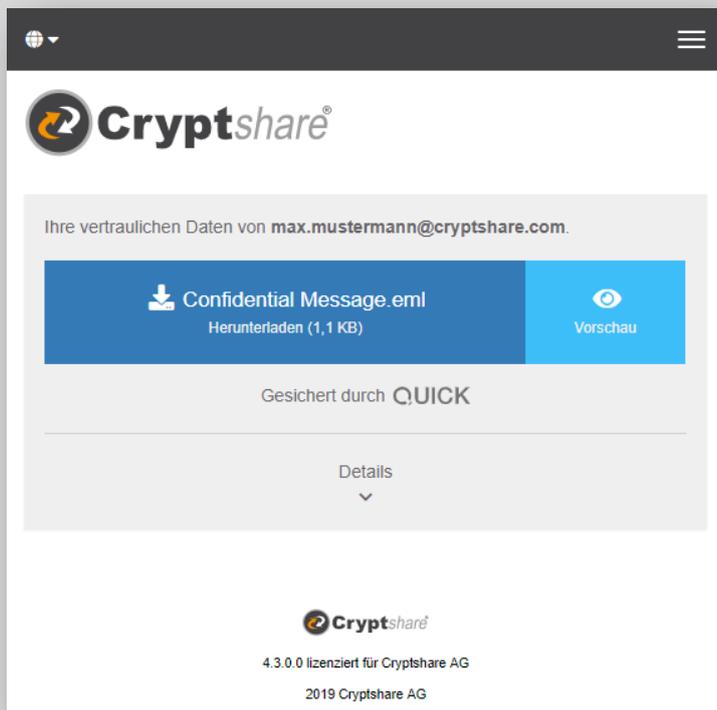
Schritt 3 (QUICK Technology) Abruf

Der Absender hat Sie eingeladen, QUICK für eine dauerhaft sichere Verbindung zu nutzen. Klicken Sie auf „QUICK aktivieren“.



Geben Sie den Verifizierungscode ein, den Sie per E-Mail bekommen haben und klicken auf **Weiter**. Anschließend gelangen Sie wieder zum Download.

Wenn Sie bereits verifiziert sind, wird dieser Schritt automatisch übersprungen.



Schritt 3 (QUICK Technology) Abruf

Wenn eine aktive QUICK-Verbindung mit dem Absender besteht, können Sie den Download direkt starten. Es ist keine Passworteingabe oder Verifizierung erforderlich. QUICK verwaltet die Passwörter zum Schutz der Daten automatisch.

Nutzungsbedingungen für die Kommunikation mittels Cryptshare[®]

1. Zweck der Kommunikation mittels Cryptshare[®]

Für den sicheren elektronischen Austausch von Informationen mit Dritten, insbesondere ihren Geschäftspartnern bedient sich die Volksbank.eG – Die Gestalterbank der Web-Anwendung Cryptshare[®]. Bei der Web-Anwendung Cryptshare[®] handelt es sich nicht um ein E-Mail-System. Das System hat lediglich die Funktion eines elektronischen Postfachs. Der jeweilige Absender stellt die Informationen zum Abruf auf dem System bereit. Der Empfänger wird systemgesteuert per E-Mail über für ihn zum Abruf bereitgestellte Dateien informiert.

2. Beschränkung der Kommunikationsinhalte

Die Kommunikation mittels Cryptshare[®] dient nur zum Austausch vertraulicher Informationen. Als vertraulich im Sinne dieser Regelung gelten Informationen, die dem

- Bankgeheimnis
- Betriebsgeheimnis der Volksbank.eG – Die Gestalterbank
- Berufs- und Betriebsgeheimnis des / von Dritten unterliegen oder
- es sich um schutzwürdige personenbezogene Daten im Sinne des § 3 Bundesdatenschutzgesetz handelt.

Die Volksbank.eG – Die Gestalterbank nimmt über Cryptshare[®] keine rechtsgeschäftlichen Erklärungen oder Aufträge (z.B. Überweisungen, Wertpapierorders, Einwendungen gegen Rechnungsabschlüsse) entgegen.

3. Vertraulichkeit / Datensicherheit

Zum Schutz der Daten vor unberechtigter Kenntnisnahme und zur Wahrung der Vertraulichkeit

- ▶ erfolgen sowohl die Ablage der Daten auf dem Cryptshare[®]-System als auch die Übertragung (Transfer bei der Einstellung und beim Abruf) in verschlüsselter Form,
- ▶ wird der Zugriff auf die im Cryptshare[®]-System abgelegte Datei mit einem jeweils individuell vergebenen Passwort geschützt.

Das zur Verschlüsselung verwendete Verfahren entspricht dem anerkannten technischen Stand. Mit dem Abruf der Daten werden diese auf dem Cryptshare[®]-System nicht sofort gelöscht, sondern stehen bis zum mitgeteilten Ablaufdatum (Ziffer 4. Zugang der Informationen / Rechtzeitiger Datenabruf) für weitere Abrufe zur Verfügung. Stand 28.06.2020 – Volksbank.eG – Die Gestalterbank

Der Adressat / Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass keine unbefugten Personen von dem mitgeteilten Passwort Kenntnis erhalten.

4. Zugang der Informationen / Rechtzeitiger Datenabruf

Die in Cryptshare[®] eingestellten Dateien gelten gegenüber dem Adressaten mit dem erfolgreichen Abruf (Download) als zugegangen. Es obliegt dem Adressaten den rechtzeitigen Abruf der für ihn bereitgestellten Dateien sicherzustellen.

Die Volksbank.eG – Die Gestalterbank weist ausdrücklich darauf hin, dass die über Cryptshare[®] bereitgestellten Dateien nur innerhalb eines Zeitraums von 10 Kalendertagen, beginnend mit dem Zeitpunkt der Bereitstellung der Dateien, abrufbar sind.

5. Protokollierung

Im Rahmen der Kommunikation (Dateiaustausch) werden folgende Vorgänge protokolliert:

Absender:

- Datum und Uhrzeit der Dateiablage auf dem Cryptshare[®]-System,
- die E-Mailadresse des Absenders und des Empfängers,
- der vollständige Dateiname der abgelegten Datei,
- die Dateigröße in Megabyte,
- eine vom System intern automatisch vergebene Datei-Identifikation

Empfänger: (unter seiner E-Mailadresse)

- Datum und Uhrzeit der Dateiablage auf dem Cryptshare[®]-System,
- der vollständige Dateiname der abgerufenen Datei,
- die bei der Dateiablage vom System intern automatisch vergebene Datei-Identifikation

Diese Protokoll Daten werden frühestens nach 91 Tagen und spätestens nach 120 Tagen gelöscht.

6. Haftung

Die Volksbank.eG übernimmt keine Haftung für Störungen oder Probleme bei der Kommunikation über Cryptshare[®] die außerhalb ihres Verantwortungsbereichs liegen.

Im Übrigen ist die Haftung der Volksbank.eG für Störungen/Kommunikationsprobleme, soweit sie nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betrifft, auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

7. Veränderungen betreffend der Kommunikation mittels

Cryptshare[®]

Die Volksbank.eG ist gegenüber den Nutzern nicht verpflichtet, die Kommunikationsmöglichkeit über Cryptshare[®] dauerhaft aufrecht zu erhalten. Veränderungen aufgrund geänderter rechtlicher, technischer oder sonstiger Rahmenbedingungen sind jederzeit möglich.

8. Kunden der Volksbank.eG – die Gestalterbank

Der Datentransfer kann für die Kunden der Volksbank.eG im gleichen Umfang genutzt werden. Der Kunde ruft einfach die Seite <https://cryptshare.gestalterbank.de> auf, lädt seine Datei(en) hoch und gibt die E-Mailadresse des Bankmitarbeiters an.

Durch diesen Mehrwert können auch größere Datenmengen von Kunden der Volksbank.eG auf sicherem Wege versendet werden.

Volksbank.eG – Die Gestalterbank

Okenstr. 7

77652 Offenburg

Telefon 07 81 800 - 0 Telefax 07 81 800 - 4223

mail@gestalterbank.de - www.gestalterbank.de

Cryptshare AG
Schwarzwaldstraße 151
79102 Freiburg
Germany

Telefon: +49 761 / 38913-0
E-Mail: info@cryptshare.com
Web: www.cryptshare.com

Registergericht Freiburg, HRB 6144
Vertretungsberechtigter Vorstand: Mark Forrest, Dominik Lehr
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Thilo Braun
UST-Ident: DE812922179

© 2019 Cryptshare AG
Stand: Nov-20